



FRIOYA, con el objetivo de prestar Servicios logísticos de almacenamiento en frío y realización de actividades auxiliares de procesado de alimentos acorde a los requisitos de los clientes, toma la decisión estratégica de implantar un sistema integrado de gestión acorde a las normas IFS e ISO 14001.

Nos orientamos a un Sistema de Gestión práctico y eficiente en el que se aúnen los esfuerzos hacia el logro de los objetivos de calidad, seguridad alimentaria y medio ambientales, en beneficio de los clientes y de todas las partes interesadas, a la vez que se trabaja en la mejora continua, la prevención de la contaminación, el cumplimiento legislativo y la adaptación a nuevos cambios.

Se persigue obtener la plena satisfacción de nuestros clientes actuales y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para prestar servicios conformes a las exigencias establecidas, y que sean, además, respetuosos con el medioambiente.

FRIOYA, a través de todos sus integrantes, se compromete a satisfacer los requisitos y a la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión Integrado, implantándolo y manteniéndolo actualizado con una constante capacitación del personal. Con este motivo, exponemos a continuación nuestra Política de Calidad, de Seguridad Alimentaria y Ambiental:

La **Política Integrada** de FRIOYA persigue las siguientes metas:

- De cara a los accionistas: Alcanzar unos resultados que permitan la continuidad, mejora y potenciación de nuestras actividades, de acuerdo con los principios de desarrollo sostenible.
- Hacia nuestros clientes, actuales y potenciales: Realizar los procesos solicitados con la calidad, diligencia requeridos y seguridad alimentaria, fomentando la eficiencia de los procesos y la minimización de consumos y residuos y la prevención de la contaminación.
- Hacia nuestro personal:
 - o Motivarlo e implicarlo en el desempeño diario de su trabajo de forma sostenible en todos los ámbitos, de forma que se favorezca una estabilidad futura.
 - o Formación y toma de conciencia de todos los empleados de FRIOYA en materia de calidad, seguridad alimentaria y medioambiente de acuerdo con su actividad, facilitando el acceso a los conocimientos necesarios para desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno.
- Hacia el entorno:
 - o Compromiso permanente con la mejora continua y prevención de la contaminación como norma de conducta.
 - o Compromiso permanente de cumplimiento de la legislación aplicable y cualquier otro requisito relacionado con aspectos ambientales que la empresa suscriba, así como la observación de las recomendaciones ambientales a todos los niveles: Europeo, Nacional, Autonómico y Local.
 - o Integración de factores ambientales en los procesos ya existentes así como en la planificación de nuevos procesos.
 - o Compromiso de mejora continua en los procesos llevados a cabo por la empresa, observando principios de eficiencia energética, responsabilidad ambiental y desarrollo sostenible.

La calidad, seguridad alimentaria y respeto por el medio ambiente es tarea de todos, y se hace imprescindible la participación de todo el personal de FRIOYA, fomentando el trabajo en equipo, tanto en la prevención como en el análisis y solución de problemas, aprovechando las oportunidades de mejora que se presenten de acuerdo a las evaluaciones internas y externas que se realicen en nuestras instalaciones.

La efectividad de dicho Sistema es responsabilidad directa del Gerente de la empresa. En su nombre y representación, los Responsables de Calidad y Medioambiente supervisarán su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

A través de los Objetivos Ambientales y de Calidad y Seguridad alimentaria y de los Proyectos de Mejora Integrados, FRIOYA traduce las Políticas de la empresa en actuaciones concretas.

La Política Integrada de Calidad y Medioambiente de FRIOYA estará a disposición pública, siendo proporcionada siempre que sea requerida.

Chapela a 4 de Septiembre de 2017

La Dirección